| **INFORMACIÓN GENERAL** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Título del proyecto:** Optimización Integral para Cafeterías: Solución Intuitiva para Control de Producto, Pedidos, Ventas, Finanzas y Servicio al Cliente  **Título del Software:** Petitoya | | | | | | | | | |
| **Sector productivo objetivo del proyecto:** Cafeterías | | | | | | | | | |
| **Nombres de las entidades o Centros del SENA con los que se asocia (cliente):**  Centro textil de la Gestión Industrial | | | | | | | | | |
| **Programa de formación con el que se asocia (si el proyecto se hace con otro programa de formación):** | | | | | | | | | |
| **Nro. Ficha:** 2697893 (ADSO3) | | | **Instructor titular:** Edwin Patiño | | | | | | |
| **Programa de formación: Análisis y Desarrollo de Software** | | | | | | | | | |
| **Instructores participantes en la formación** | | **Nombres y Apellidos** | | | | **Competencia que Imparte** | **Observaciones** | | **Fecha** |
| Andrés Fernando Cuellar Cardona | | | |  |  | |  |
| Eldrin William Berrio | | | |  |  | |  |
| **Información de Aprendices que desarrollarán el proyecto:** | | | | | | | | | |
| **Documento de identidad** | **Nombres y Apellidos** | | | | **E-mail** | | | **Teléfono** | |
| 1025884474 | Johan Sebastián Vélez Ortiz | | | | johansebastianvelezortiz@gmail.com | | | 3214140078 | |
| 1015067459 | Juan David Suarez Zapata | | | | heljapi110@gmail.com | | | 3014180854 | |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO** | | | | | | | | | |
| **Planteamiento del problema a resolver:**  En las cafeterías, se lleva a cabo un amplio proceso que abarca desde la toma de pedidos hasta la preparación de los mismos, pasando por las ventas, la gestión de pagos, y el control de productos. Dichas tareas se realizan principalmente de manera manual, lo cual genera una serie de desafíos y limitaciones; el principal inconveniente es la pérdida de tiempo en cada uno de los procesos de manufactura de producto los cuales afecta la eficiencia y la satisfacción del cliente; esto conlleva a la falta de control a los procesos de pagos y gestión de productos, los cuales ocasionan perdida de dinero.  Al no encontrar los procesos de forma automatizada, no es posible el control eficaz del inventario, pedidos y control de materias primas e insumos, generando carga económica al tener que contratar más personal en tareas de verificación y control, limitando la capacidad de las cafeterías para atender a un mayor volumen de clientes.  En resumen, la dependencia de métodos manuales en las cafeterías conlleva numerosos retos que podrían superarse con la implementación de soluciones eficientes y automatizadas.   * El personal es multitarea lo cual genera perdida de tiempo en la atención al cliente. * La carta al no ser clara genera confusión en el cliente, ocasionando demoras en los pedidos.. * al no tener claro la disponibilidad o existencias de los productos se genera incomodidad al cliente. * Todo esto genera pérdida de ventas, ocasionado pérdida de dinero y una mala experiencia en el servicio al cliente por más que los productos sean de excelente calidad. | | | | | | | | | |
| **Justificación:**  Al implementar este tipo de soluciones, se pretende abordar de manera significativa los problemas más comunes y dar como resultado la optimización del tiempo y el ahorro de recursos de carácter económico.   * Diversificar los medios y formas de pago, para los clientes; permitiendo flexibilizar la forma en la cual se recauda el dinero de manera física o digital, obteniendo un ahorro de tiempo al verificar el pago de el/los producto(s). * Generar un impacto positivo en el proceso de atención al cliente, al reducir el tiempo de espera para realizar, reclamar o disfrutar de sus pedidos. * Automatizar los procesos propios de control de producto, como lo son insumos, materias primas, unidades disponibles para la venta y órdenes de servicio o pedidos. | | | | | | | | | |
| **Objetivos del proyecto:**  **General:** Construir una solución intuitiva, que tiene como finalidad la optimización y automatización de los procesos de control de producto, pedidos, ventas, flujo de dinero y servicio al cliente, orientado al sector de las cafeterías.  **Específicos:**   * Automatizar el control al proceso de ventas diarias, y la realización de informes que permitan evaluar el rendimiento del negocio, teniendo en cuenta la captura del costo de producción, el precio de venta, las cantidades vendidas y la diferencia entre el costo de producción y el total de unidades vendidas \* precio de venta. * Implementar una pasarela de pago segura y eficiente con múltiples opciones de pago, mediante un modulo de toma de pedidos, el cual permite personalizar el pedido de acuerdo a las preferencias del cliente. * Implementar una visualización específica para los vendedores, según los productos menos deseados, para proporcionar información clara y ayudar a impulsar su venta. * Elaborar herramientas para la consulta de datos estadísticos específicos | | | | | | | | | |
| **Antecedentes:**  **OrderEAT:** Buscamos mejorar la interfaz de usuario haciéndola más amigable y llamativa al usuario, una opción para ver un plan general del menú donde se puedan ver todos los productos y que no todo este tan dividido al momento de querer ver los productos con los que se cuentan y un buscador aparte donde se pueda filtrar por tipos de productos | | | | | | | | | |
| **Resultados esperados:**   * **Buscador de productos:** Implementaremos una función de búsqueda que permitirá a los usuarios encontrar productos específicos según su nombre o tipo. * **Carta:** Una sección que muestre todos los productos disponibles en el comercio. * **Tomador de pedidos:** Facilitar la posibilidad de realizar pedidos de forma remota, por medio de pc, dispositivos móviles, utilizando un diseño adaptable a múltiples dispositivos. | | | | | | | | | |
| **Alcance:**   * La aplicación solo servirá para realizar pedidos donde el cliente deberá reclamar el producto después de realizar el pedido * tener un control eficiente y preciso del control de productos, pagos, pedidos y satisfacción del cliente * Permitir la integración con diferentes métodos de pago. * El ámbito administrativo por medio de informes estadísticos se evaluarán los movimientos relacionados con la venta de productos. | | | | | | | | | |
| **Fecha de inicio: 04/02/2023** | | | | | | **Fecha de terminación: 00/06/2025** | | | |
|  | | | | | | | | | |
| RESULTADOS DE COMITÉ  (Para uso exclusivo del comité) | | | | | | | | | |
| **Estado:** | | | | | | | | | |
| **Primera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | | | **Segunda entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | | **Tercera entrega**  Aprobado  Por ajustar  Rechazado  Fecha: DD\_\_MM\_\_AA\_\_\_\_ | | |
| **Coordinador de proyecto:** | | | | | | | | | |
| **Asesor Técnico:** | | | | | | | | | |
| **Observaciones:** | | | | | | | | | |

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|  | **Nombre** | **Cargo** | **Área** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autores** | **Doris Elena Monsalve Sossa** | **Instructora** | **ADSI** | **Mayo de 2017** |
| **Jhonnys Rodríguez Payares** | **Instructor** | **ADSI** |
|  | **Jairo Israel Londoño Serrato** | **Instructor** | **Pedagogía e**  **Investigación** |
| **Revisión** | **Evis Licet Barrios** | **Instructora** | **ADSI** | **Mayo de 2017** |
| **Juan David Ramírez Londoño** | **Instructor** | **ADSI** |
| **Liliana María Galeano Zea** | **Instructora** | **ADSI** |
| **Aprobación** | **Claudia Marcela Porras Ortiz** | **Coordinadora Académica** | **Teleinformática** | **Mayo de 2017** |

**CONTROL DE CAMBIOS**

| **Descripción del cambio** | **Razón del cambio** | **Fecha** | **Responsable (cargo)** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |